

GUÍA GRATUITA | EVALUACIÓN

Selector de arquetipo operativo para tu empresa

Identifica el flujo dominante sin encasillar a tu empresa por industria.

12 MINUTOS

EVALUACIÓN

GUÍA

RESULTADO DE ESTE RECURSO

Un arquetipo principal y uno secundario para orientar la configuración.

CÓMO USARLO

Elige según la transacción que más valor mueve, no según el nombre legal del rubro.

EMPRESA

RESPONSABLE

FECHA

BLOQUE 01

Arquetipos

☐ **Comercio e inventario: disponibilidad, pedido y entrega.**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

☐ **Mayorista B2B: cuenta, lista de precios y crédito.**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

☐ **Servicios con cita: agenda, confirmación y atención.**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

☐ **Proyectos: alcance, hitos, recursos y aprobación.**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

☐ **Membresías: plan, renovación y salud de cuenta.**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

☐ **Gastronomía o eventos: menú, capacidad, insumos y servicio.**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

☐ **Mesa de ayuda: caso, prioridad, resolución y satisfacción.**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

BLOQUE 02

Validación

☐ **¿Qué evento inicia el trabajo?**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

☐ **¿Qué recurso debe reservarse?**

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



¿Qué confirma que terminó bien?

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



¿Qué excepción ocurre con mayor frecuencia?

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

NOTAS Y DECISIONES

SIGUIENTE PASO RECOMENDADO

Usa el arquetipo principal como punto de partida y agrega excepciones después.

Si quieres priorizar el flujo con mayor impacto, completa el diagnóstico gratuito de NexoOS:
nexoos.online/diagnostico

Este material es educativo y debe completarse con datos propios. No sustituye revisión legal, tributaria, financiera o laboral especializada.