

GUÍA GRATUITA | IMPLEMENTACIÓN

Guía de respuesta para 4 tipos de prospectos en WhatsApp

Adapta la siguiente pregunta al contexto sin convertir la conversación en un interrogatorio.

12 MINUTOS

IMPLEMENTACIÓN

GUÍA

RESULTADO DE ESTE RECURSO

Cuatro marcos de respuesta editables y una regla clara de seguimiento.

CÓMO USARLO

Personaliza los corchetes y pide permiso antes de enviar comunicaciones posteriores.

EMPRESA

RESPONSABLE

FECHA

BLOQUE 01

Explorador y comparador



Explorador: “Para orientarte mejor, ¿qué quieres resolver y para cuándo?”

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Comparador: “Puedo ayudarte a comparar. ¿Qué tres criterios pesan más en tu decisión?”

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

BLOQUE 02

Indeciso y urgente



Indeciso: “¿Qué dato te falta para decidir con tranquilidad: alcance, plazo o inversión?”

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Urgente: “Confirmemos primero [dato crítico]. Te digo qué sí podemos cumplir y a qué hora.”

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

BLOQUE 03

Seguimiento



Resume lo entendido en una frase.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Acordar una siguiente acción concreta, responsable y fecha.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Si no hay permiso o interés, registra el cierre y no insistas.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

NOTAS Y DECISIONES

SIGUIENTE PASO RECOMENDADO

Convierte las respuestas frecuentes en plantillas, pero conserva revisión humana.

Si quieres priorizar el flujo con mayor impacto, completa el diagnóstico gratuito de NexoOS:
nexoos.online/diagnostico

Este material es educativo y debe completarse con datos propios. No sustituye revisión legal, tributaria, financiera o laboral especializada.