

MAPA GRATUITA | EVALUACIÓN

Mapa del recorrido de una orden bien controlada

Define entradas, responsables y evidencia desde el primer contacto hasta la recompra.

15 MINUTOS

EVALUACIÓN

MAPA

RESULTADO DE ESTE RECURSO

Un flujo común para ventas, administración y operación.

CÓMO USARLO

Para cada etapa anota responsable, sistema fuente, criterio de salida y evidencia.

EMPRESA

RESPONSABLE

FECHA

BLOQUE 01

Recorrido



1. Consulta capturada y origen registrado.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



2. Necesidad confirmada y prospecto calificado.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



3. Propuesta emitida con vigencia y condiciones.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



4. Aprobación y pago o condición comercial validados.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



5. Stock o capacidad reservados.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



6. Preparación y despacho con evidencias.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



7. Entrega confirmada y próxima acción definida.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

BLOQUE 02

Prueba de continuidad



Otra persona puede entender el estado sin llamar al responsable.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Un cambio conserva autor, fecha y motivo.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Una excepción tiene ruta de aprobación.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

NOTAS Y DECISIONES

SIGUIENTE PASO RECOMENDADO

Empieza por la transición donde más veces se vuelve a escribir información.

Si quieres priorizar el flujo con mayor impacto, completa el diagnóstico gratuito de NexoOS:
nexoos.online/diagnostico

Este material es educativo y debe completarse con datos propios. No sustituye revisión legal, tributaria, financiera o laboral especializada.