

PLANTILLA GRATUITA |
IMPLEMENTACIÓN

Plantilla de estados para controlar un pedido

Diseña estados entendibles, transiciones válidas y responsables de aprobación.

18 MINUTOS

IMPLEMENTACIÓN

PLANTILLA

RESULTADO DE ESTE RECURSO

Un flujo de pedidos que evita saltos ambiguos y conserva trazabilidad.

CÓMO USARLO

Adapta los nombres a tu operación. Cada estado necesita entrada, salida y responsable.

EMPRESA

RESPONSABLE

FECHA

BLOQUE 01

Flujo base



Borrador -> pendiente de confirmación.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Confirmado -> capacidad o stock comprometido.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



En preparación -> trabajo iniciado.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Listo -> validación previa a despacho o entrega.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Despachado -> custodia transferida.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Entregado -> evidencia de recepción.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Cancelado o devuelto -> motivo y reversión documentados.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

BLOQUE 02

Controles



Quién puede mover a cada estado.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Qué dato o evidencia se exige.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Qué notificación se genera.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Cómo se revierte sin borrar historial.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

NOTAS Y DECISIONES

SIGUIENTE PASO RECOMENDADO

Prueba el flujo con un pedido normal, uno cancelado y uno parcialmente atendido.

Si quieres priorizar el flujo con mayor impacto, completa el diagnóstico gratuito de NexoOS:
nexoos.online/diagnostico

Este material es educativo y debe completarse con datos propios. No sustituye revisión legal, tributaria, financiera o laboral especializada.