

CHECKLIST GRATUITA |
IMPLEMENTACIÓN

Checklist para una campaña de alta demanda

Prepara catálogo, capacidad, atención y contingencias antes de aumentar tráfico.

20 MINUTOS

IMPLEMENTACIÓN

CHECKLIST

RESULTADO DE ESTE RECURSO

Un plan de preparación con dueños y fechas para evitar improvisación operativa.

CÓMO USARLO

Completa el checklist al menos una semana antes y realiza un ensayo con volumen reducido.

EMPRESA

RESPONSABLE

FECHA

BLOQUE 01

Oferta y capacidad



Catálogo, precios, vigencias y restricciones confirmados.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Stock o capacidad disponible y reglas de reserva definidos.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Límites diarios y productos sustitutos acordados.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Promesas de entrega validadas con operación.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

BLOQUE 02

Atención y entrega



Mensajes, preguntas frecuentes y escalamiento listos.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Asignación y deduplicación de consultas probadas.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Estados de pedido y evidencias de entrega definidos.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____



Turnos y responsables de excepción confirmados.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

BLOQUE 03

Contingencia


Plan si falla un canal, pago o proveedor.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____


Criterio para pausar pauta u oferta.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____


Reporte de incidentes y comunicación al cliente.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____


Revisión posterior con datos y acciones.

EVIDENCIA / DECISIÓN _____

NOTAS Y DECISIONES

SIGUIENTE PASO RECOMENDADO

Ejecuta una prueba completa desde anuncio hasta entrega y registra cada fricción.

Si quieres priorizar el flujo con mayor impacto, completa el diagnóstico gratuito de NexoOS:
nexoos.online/diagnostico

Este material es educativo y debe completarse con datos propios. No sustituye revisión legal, tributaria, financiera o laboral especializada.