

Ficha de acción: plan de continuidad

Prepara una respuesta breve para una interrupción crítica.

1 Mapea un caso real

Lista procesos críticos, dependencias y contactos alternos.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Identifica procesos críticos, tiempo tolerable de interrupción y resultado de un ensayo. No descartes eventos raros por una semana sin fallas.

2 Acuerda una regla mínima

Define primera respuesta, respaldo y criterio de escalamiento.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna responsable y ensaya un caso sin afectar producción.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR
Un documento sin prueba ni acceso fuera del sistema caído puede no servir.