

Ficha de acción: fraudes, phishing y accesos no autorizados

Define una primera respuesta ante accesos sospechosos.

1 Mapea un caso real

Inventaría cuentas críticas, titulares y métodos de recuperación.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Inventaría cuentas y controles críticos; prueba la respuesta. No descartes riesgos infrecuentes por no ver incidentes esta semana.

2 Acuerda una regla mínima

Activa controles apropiados y una pauta para reportar incidentes.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna un contacto de respuesta y prueba el procedimiento.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR

Este recurso orienta; un incidente real requiere soporte de seguridad especializado.