

Ficha de acción: costos recurrentes de software y soporte

Haz visibles los compromisos recurrentes de tecnología.

1 Mapea un caso real

Lista contratos, renovaciones, usuarios y costo total observable.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Suma importes de facturas y fechas contractuales propias. Revisa costos de salida antes de cancelar.

2 Acuerda una regla mínima

Define dueño, fecha de revisión y criterio de continuidad.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Revisa uso y gasto antes de renovar.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR
Cancelar sin revisar datos, dependencias y plazos puede salir más caro.