

Ficha de acción: no saber qué solución elegir

Compara soluciones con criterios del negocio, no con una lista de funciones.

1 Mapea un caso real

Anota el problema, el flujo afectado y las restricciones reales.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Compara costo total, esfuerzo de adopción y requisitos observables en un piloto; no elijas por una promesa comercial.

2 Acuerda una regla mínima

Define criterios mínimos, prueba con un caso y documenta costos.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna decisión y compara resultados de la prueba con criterios previos.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR

La herramienta con más funciones no siempre encaja mejor.