

Ficha de acción: agotamiento por conexión permanente

Define una respuesta clara sin exigir conexión permanente.

1 Mapea un caso real

Clasifica solicitudes por horario y urgencia real.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Registra interrupciones fuera de horario y su causa. No uses esta ficha para diagnosticar salud o agotamiento clínico.

2 Acuerda una regla mínima

Define ventanas de atención y una vía para incidentes genuinos.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna turnos cuando hagan falta y revisa interrupciones fuera de horario.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR
Una regla de horario sin cobertura de incidentes puede fallar.