

Ficha de acción: conocimiento concentrado en una persona

Reduce la dependencia de una sola persona clave.

1 Mapea un caso real

Identifica tareas críticas y quién puede ejecutarlas hoy.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Identifica tareas con una sola persona capaz y ensaya el relevo. La ausencia de fallas recientes no demuestra continuidad.

2 Acuerda una regla mínima

Documenta pasos, accesos autorizados y excepciones.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Practica un relevo y registra dónde se atasca.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR

Guardar contraseñas en un documento compartido no es continuidad.