

Ficha de acción: resistencia al cambio de herramientas

Haz que una mejora sea entendible y comprobable para el equipo.

1 Mapea un caso real

Pregunta qué paso nuevo genera fricción y observa una tarea real.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Registra tareas rehechas y tiempo de apoyo al equipo. No confundas toda dificultad de uso con resistencia personal.

2 Acuerda una regla mínima

Documenta una instrucción corta con ejemplo y criterio de terminado.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Nombra un apoyo interno y revisa adopción con casos observados.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR

Confundir resistencia con desinterés oculta problemas de diseño o capacitación.