

Ficha de acción: tener datos sin saber interpretarlos

Convierte un dato en una pregunta de negocio concreta.

1 Mapea un caso real

Elige una decisión y los datos que realmente la informan.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Anota la decisión, dato usado y resultado observado. Un indicador aislado no prueba la causa de un cambio.

2 Acuerda una regla mínima

Define indicador, periodo, fuente y umbral de revisión.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna análisis y registra la decisión tomada y su resultado.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR

Un dato aislado sin contexto no demuestra una causa.