

Ficha de acción: no tener capacidad para pedidos mayores

Comprueba qué se rompe cuando aumenta el volumen de pedidos.

1 Mapea un caso real

Dibuja capacidad por etapa y detecta el paso limitante.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Mide capacidad y retrasos por etapa con casos reales. No prometas volumen adicional antes de probar el límite.

2 Acuerda una regla mínima

Define cupos, tiempos y criterio para aceptar excepciones.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna seguimiento y revisa retrasos y carga por etapa.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR
Prometer más volumen antes de validar capacidad puede afectar entregas.