

Ficha de acción: digitalizar sin una hoja de ruta

Ordena una primera mejora digital por impacto y esfuerzo.

1 Mapea un caso real

Lista problemas operativos y el flujo que afectan.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Compara esfuerzo y resultado de una mejora piloto con datos propios; no sumes beneficios hipotéticos como hechos.

2 Acuerda una regla mínima

Prioriza una mejora pequeña con responsable y criterio de éxito.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Revisa el resultado antes de sumar otra herramienta.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR
Digitalizar un paso confuso puede hacer que el error avance más rápido.