

Ficha de acción: crecer sin procesos repetibles

Haz repetible una entrega antes de aumentar volumen.

1 Mapea un caso real

Sigue un caso completo e identifica decisiones y excepciones.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Registra retrabajo y variaciones en casos comparables. Prueba un estándar antes de proyectar capacidad.

2 Acuerda una regla mínima

Documenta la ruta mínima de inicio a cierre.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna dueño del proceso y observa errores y retrasos.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR
No conviertas un proceso simple en un manual imposible de usar.