

Ficha de acción: las urgencias desplazan la planificación

Reserva tiempo para lo importante sin ignorar las urgencias reales.

1 Mapea un caso real

Registra urgencias de una semana y distingue incidente de interrupción.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Registra interrupciones y tiempo desplazado durante un periodo representativo; separa urgencias reales de ruido.

2 Acuerda una regla mínima

Define criterios de prioridad y un bloque protegido de planificación.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna quién filtra interrupciones y revisa qué prioridades avanzaron.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR

Una agenda rígida sin protocolo de incidentes también falla.