

Ficha de acción: el dueño se convierte en cuello de botella

Identifica una decisión que tu equipo puede resolver sin esperarte.

1 Mapea un caso real

Anota qué decisiones llegan a ti, quién las solicita y cuánto esperan.

¿Qué observaste? Sin datos personales ni credenciales.

Situación / fecha	Dato o señal observada	Fuente o evidencia

Registra aprobaciones y minutos de espera por caso. Separa espera de trabajo efectivo; no atribuyas toda demora a una persona.

2 Acuerda una regla mínima

Define qué puede decidir el equipo y qué excepción sí debe escalar.

¿Qué hará el equipo?

¿Qué excepción se escala?

3 Responsable y seguimiento

Asigna un responsable y revisa el tiempo de espera de cada excepción.

Responsable

Indicador observable

Fecha de revisión

¿Qué cambió al revisar casos reales?

EVITA ESTE ERROR
Delegar sin límites claros solo traslada la duda a otra persona.